

## **Metodi e tecniche di analisi della comunicazione e dei processi cognitivi**

PROF. STEFANIA BALZAROTTI; PROF. DANIELA VILLANI

### ***OBBIETTIVO DEL CORSO***

Il corso intende fornire strumenti teorici, metodologici ed empirici per la conoscenza dei processi cognitivi e di analisi della comunicazione, all'interno di un'ottica multimetodologica e sperimentale. Sul versante applicativo, il corso intende altresì fornire una panoramica degli strumenti di analisi adottati in ambito psicologico nello studio della comunicazione e dei processi di pensiero. Particolare attenzione sarà rivolta all'analisi degli strumenti e delle tecniche applicate all'ambito della psicologia cognitiva e della comunicazione.

### ***PROGRAMMA DEL CORSO***

Il focus dell'attività formativa è posto sull'acquisizione di *strumenti di analisi e di intervento* per il pensiero e la comunicazione, sulle *procedure di codifica* applicate a *rilevazioni sul campo, dati osservativi e protocolli sperimentali*, sull'utilizzo di *metodi specifici* per la ricerca psicologica.

Tali competenze verranno declinate in alcuni ambiti peculiari all'interno dei due moduli. In particolare, nel primo modulo, focalizzato sui metodi e tecniche di analisi dei processi cognitivi, verranno esplorate alcune tematiche della psicologia cognitiva applicata, tra le quali il *pensiero narrativo*, il *processo di categorizzazione* e il legame esistente con i *processi emotivi*. Nel secondo modulo, relativo ai metodi e tecniche di analisi della comunicazione, saranno oggetto di analisi le dinamiche di interazione comunicativa, con particolare attenzione all'utilizzo di un software di codifica e analisi, e gli strumenti di valutazione dei processi comunicativi a distanza.

### ***BIBLIOGRAFIA***

La bibliografia del corso verrà comunicata dai docenti a lezione.

### ***DIDATTICA DEL CORSO***

Il corso prevede l'articolazione in attività differenziate per modalità didattiche e contenuti. Esso prevede attività di *aula in plenaria*, applicazioni in *piccolo gruppo* e attività di *approfondimento individuale*. In particolare saranno attivati *gruppi di lavoro* per l'approfondimento di metodologie specifiche di analisi dei processi cognitivi e comunicativi attraverso *attività di laboratorio* per la ricerca empirica e applicata.

### ***METODO DI VALUTAZIONE***

La valutazione tiene conto di prove intermedie, che riguardano sia attività di gruppo che attività individuali. Nello specifico costituiscono elementi di verifica:

1. la frequenza al corso (obbligatoria);
2. le attività di ricerca in piccolo gruppo e la preparazione di una presentazione dell'attività al termine dello svolgimento della ricerca;
3. per ciascuno studente è prevista la stesura di un elaborato finale (prova scritta) e un colloquio orale (prova orale).

### ***AVVERTENZE***

Gli studenti che non possono frequentare per comprovati motivi dovranno concordare un apposito programma con i docenti del corso.

I docenti ricevono gli studenti il lunedì dalle ore 14,30 alle ore 16,30 previo appuntamento, presso il Dipartimento di Psicologia.