

Psicologia della comunicazione

PROF. GIUSEPPE RIVA

OBBIETTIVO DEL CORSO

L'obiettivo generale del corso è quello di fornire allo studente la comprensione teorica e pratica dei processi di base sottesi alla comunicazione umana. Più precisamente il corso intende:

- fornire uno quadro teorico entro cui concettualizzare il processo di comunicazione, con particolare attenzione alle dimensioni del verbale e non verbale;
- analizzare le diverse forme di comunicazione - faccia a faccia e mediata - soffermandosi sulla definizione del concetto di "presenza" e sulla relazione di questo concetto con quelli di "azione" e "situazione";
- fornire le categorie di base per poter analizzare il processo comunicativo.

PROGRAMMA DEL CORSO

La prima parte del corso prevede un inquadramento teorico del dominio scientifico della psicologia della comunicazione nella presentazione dei principali paradigmi elaborati finora (modello matematico, approccio semiotico e semantico, prospettiva pragmatica e psicologica).

Successivamente si prenderanno in considerazione i principali fenomeni implicati nello scambio comunicativo, con particolare attenzione alla dimensioni del significato e dell'intenzione, in riferimento sia agli aspetti verbali e non verbali.

Lungo questo itinerario saranno approfondite le differenze tra comunicazione faccia-a-faccia e comunicazione mediata, soffermandosi sul concetto di "presenza" e analizzando lo stretto legame che esiste tra azione, situazione, comunicazione e cambiamento. L'obiettivo finale è la definizione di un modello che permetta allo studente di inquadrare in termini pratici il processo comunicativo e l'impatto da esso provocato sui processi individuali e sociali.

BIBLIOGRAFIA

I testi per l'esame includono due testi obbligatori e altri testi differenziati per laurea di provenienza:

Per tutti gli studenti:

L. ANOLLI, *Fondamenti di Psicologia della Comunicazione*, Il Mulino, Bologna.

G. RIVA, *Psicologia dei Nuovi Media*, Il Mulino, Bologna, 2008, 2^a ed. (capp 1-2-3-4-5).

Per gli studenti del 3° anno della Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche:

E. FIORANI, *Grammatica della Comunicazione*, Lupetti, Milano, 2006.

Per gli studenti del 5° anno della Laurea in Psicologia:

L. ANOLLI, *Emozioni*, Unicopli, Milano.

Per gli studenti di altri corsi di Laurea:

L. ANOLLI-P. LEGRENZI, *Psicologia Generale*, Il Mulino, Bologna, 2004 (capp 3-5-6-7-8).

DIDATTICA DEL CORSO

Il corso prevede lezioni in aula, integrate da presentazioni multimediali e da materiale reso disponibile on-line, esercitazioni e simulazioni.

METODO DI VALUTAZIONE

L'apprendimento sarà verificato con una prova scritta d'accesso e con un'interrogazione orale. Il superamento della prova scritta (test a domande chiuse) consentirà l'accesso all'esame orale che, se possibile, verrà svolto nella stessa giornata.

AVVERTENZE

Visto il carattere teorico-pratico del corso che prevede diverse esercitazioni in aula, la frequenza alle lezioni è elemento fondamentale per la preparazione dell'esame.

Il Prof. Giuseppe Riva comunicherà a lezione orario e luogo di ricevimento degli studenti.